

# Aviso de privacidad integral

Patronato Ecopark Cancún, A.C. (en lo sucesivo “Parque Cancún” o el “Responsable”) con domicilio en Boulevard Kukulcan km 2.7 Lote 1- D Edificio A, Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, CP. 77500, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

En Parque Cancún, comprendemos la importancia de la privacidad para nuestros usuarios y nos comprometemos a ser transparentes sobre la recopilación, uso, divulgación, transferencia y almacenamiento de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales. Se recomienda que el Usuario lea atentamente este Aviso de Privacidad, ya que al utilizar nuestras instalaciones y sitio web <https://www.parquecancun.org/> acepta el tratamiento de sus datos personales según lo aquí establecido. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar nuestras instalaciones y este sitio web.

Asimismo, es importante que revise periódicamente este Aviso de Privacidad para conocer posibles actualizaciones. En caso de modificaciones, el uso continuo de nuestras instalaciones y sitio web después de la actualización implicará la aceptación del nuevo tratamiento de datos indicado en la versión revisada.

## DATOS PERSONALES.

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, requerimos obtener los siguientes datos personales:

**Datos de identificación:** Pseudónimo o Nombre, clave de Registro Federal de Contribuyentes (en caso de facturación).

**Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico

**Datos de pago:** Detalles de la cuenta o datos de tarjetas de crédito y firma autógrafa (en vouchers bancarios, cuando aplique).

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Parque Cancún no solicita datos personales sensibles. No obstante, conforme al artículo 8 de la Ley, en caso de requerirlos, deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular mediante firma autógrafa, electrónica o un mecanismo de autenticación autorizado.

## **USO DE LA INFORMACIÓN.**

Los datos personales recabados se integrarán a nuestra base de datos con el propósito de:

- Identificarlo y ubicarlo dentro de nuestras instalaciones.
- Contactarlo y enviarle información relevante, incluidas comunicaciones, invitaciones y convocatorias.
- Proporcionarle bienes o servicios dentro del parque.
- Realizar análisis estadísticos para mejorar su experiencia.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

Parque Cancún únicamente realiza remisiones de información con las empresas de webhosting con las que mantiene una relación jurídica vigente para poder mantener, actualizar y administrar sus sitios web, a través de los que informa a sus usuarios sobre actividades, promociones y eventos.

## **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

Como parte de nuestros esfuerzos de comunicación y mercado es posible que le enviemos notificaciones sobre promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico. Únicamente Parque Cancún tiene acceso a la información recabada y garantiza su uso exclusivo para estos fines. Estos mensajes promocionales se enviarán únicamente a usted y a aquellos contactos que hayan sido registrados expresamente para tal propósito.

Si desea modificar o revocar su consentimiento para recibir estas comunicaciones, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo con su solicitud a [administracion@parquecancun.org](mailto:administracion@parquecancun.org) con el asunto “Baja de comunicaciones promocionales” o “Limitación de uso” o “Modificación de preferencias”, usted recibirá un correo de confirmación en un plazo máximo de 5 días hábiles, indicando que su solicitud ha sido procesada.

## PROTECCIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al visitar Parque Cancún o al realizar algún donativo en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

## ACERCA DE LAS COOKIES Y SU UTILIZACIÓN.

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el usuario tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestro sitio, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Las cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho.

En el caso del uso de cookies, puede gestionar sus preferencias a través del botón de "Ayuda" en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores. Ahí encontrará instrucciones sobre cómo:

- Rechazar nuevas cookies,
- Recibir notificaciones cuando su navegador detecte una nueva cookie, o
- Deshabilitar todas las cookies por completo.

Esto le permitirá controlar el uso de cookies según sus preferencias de privacidad. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Es importante informarle que usted o su representante legal podrán solicitar a Parque Cancún el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación y Cancelación y Oposición (ARCO) conforme a lo establecido en la legislación aplicable. El ejercicio de estos derechos es independiente entre sí y no constituye un requisito previo para el ejercicio de otro.

Para ello, la persona titular podrá solicitar información sobre sus datos personales en posesión del Responsable, así como conocer las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través del presente aviso de privacidad, enviando la solicitud en los términos que marca la LFPDPPP en su artículo 28 al C. Carlos Margain, encargado de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado Boulevard Kukulcan km 2.7 Lote 1- D Edificio A, Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, CP. 77500 , o bien, se comunique al teléfono +52 55 1353 5810 o vía correo electrónico a [administracion@parquecancun.org](mailto:administracion@parquecancun.org) el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- II. Copia del documento que acredite la identidad de la persona titular, o en su caso, la personalidad e identidad de su representante.

- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Su petición será atendida en un plazo no mayor a 20 días hábiles. Asimismo, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, por los mismos medios antes señalados.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [desarrolloinstitucional@parquecancun.org](mailto:desarrolloinstitucional@parquecancun.org)

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones antes descritos, lo cual constituye en sí mismo un acuerdo legal entre el usuario y Parque Cancún. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de Parque Cancún significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

## **AUTORIDAD**

Si el usuario considera que sus derechos en materia de protección de datos personales han sido vulnerados, podrá acudir ante la autoridad competente, la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a fin de hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Fecha de última actualización: **02/04/2025**